

各 位

令和4年3月吉日

オヤマダエンジニアリング株式会社

代表取締役 畠山 政

時間外緊急修理対応変更について

平素より格別の御高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社ではこれまで緊急修理対応について企業努力してまいりましたが、働き方改革および建設業における時間外労働の上限規制を考慮し、弊社時間外緊急修理対応について一部変更することといたしましたのでお知らせいたします。

現 状

弊社時間外（平日 17:00～8:30、弊社カレンダーによる土曜休み及び日曜祝日）における機器トラブルに関して留守番電話に録音後、弊社サービスマンからお客様へ速やかに連絡、必要に応じて現地対応を行っている。

《変更後》

弊社就業時間外における機器トラブルに関して以下のとおりとします。

時間外受付	対 応	備 考
平日 17時以降 (朝8時半まで)	平日 朝8時半以降に留守番電話を確認し対応	・留守番電話でのみ受付 ・担当者が動くのは 平日8時半以降になります
土曜、日曜、祝日 12/31 および 1/1 (終日)	休日明けの平日 朝8時半以降に留守番電話を確認し対応	
ゴールデンウィーク、 お盆、年末年始 (弊社カレンダーによる) (12/31 および 1/1 除)	※変更なし。現状と同じように当番が対応します。	

実施日 令和4年(2022年)6月1日(水)より

今後もトラブルの未然防止に重点をおいたメンテナンスを心掛けてまいりますので何卒ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

以 上